

---

## MARCHÉ PUBLIC DE SERVICE

---

Hébergement infrastructure  
Prestation de migration  
INFOGERANCE

### N° DE MARCHÉ

---

*(à compléter par le pouvoir adjudicateur)*

2	0	N	P	0	4	P	I	/	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

---

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

---

### À RENSEIGNER

**Important :** Les candidats sont informés que l'information aux candidats non retenus (rejet de la candidature ou rejet de l'offre) pourra être effectuée par voie dématérialisée sous la forme d'un courrier signé électroniquement, ce quelle que soit la modalité de remise des plis par le candidat, au moyen du profil acheteur : <http://ast-innovations.com/marches-publics/>

Aussi, il est précisé que les candidats doivent obligatoirement renseigner ci-après une adresse de messagerie électronique valide à laquelle seront envoyés ces courriers :

@

Cette adresse est également susceptible d'être utilisée pour une éventuelle notification du marché par voie électronique, que l'offre retenue soit électronique ou papier.

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

**POUVOIR ADJUDICATEUR :**

SATT AQUITAINE  
351, cours de la Libération  
Bâtiment A31 – 3<sup>ème</sup> étage  
33405 TALENCE Cedex

Ci-après Aquitaine Science Transfert

**ADRESSE DE CORRESPONDANCE :**

AQUITAINE SCIENCE TRANSFERT  
351, cours de la Libération  
Bâtiment A31 – 3<sup>ème</sup> étage  
33405 TALENCE Cedex

**OBJET DU MARCHÉ :**

Le présent appel d'offre concerne la refonte de l'infrastructure informatique d'Aquitaine Science Transfert

**MODE DE PASSATION ET FORME DE MARCHÉ :**

Marché public passé en procédure adaptée, en application de l'article L2123-1 du décret n° 2019-1344 du 12 décembre 2019 ;

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de négocier.

**DATE LIMITE DE RÉCEPTION DES CANDIDATURES :**

---

**10/12/2020 A 12H00**

---

## SOMMAIRE

INFOGERANCE .....	1
N° DE MARCHE.....	1
ARTICLE 1. PARTIES CONTRACTANTES.....	4
ARTICLE 2. OBJET DU MARCHE .....	4
ARTICLE 3. FORME DU MARCHE ET DU CONTRAT .....	4
ARTICLE 4. DUREE DU MARCHE .....	5
ARTICLE 5. CONFIDENTIALITE .....	5
ARTICLE 6. PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE .....	5
ARTICLE 7. DESCRIPTION DE L'ETUDE .....	6
ARTICLE 8. MODALITES D'EXECUTION.....	6
ARTICLE 9. PRIX.....	6
ARTICLE 10. MODALITES DE REGLEMENT DES COMPTES.....	7
ARTICLE 11. DEROGATIONS AU C.C.A.G .....	7
ARTICLE 12. LITIGES.....	8

**1. 1. LE REPRESENTANT DU POUVOIR ADJUDICATEUR**

Aquitaine Science Transfert est représentée par sa Présidente, Mme Maylis CHUSSEAU.

**1. 2. LE TITULAIRE**

Les attributaires du marché seront désignés ci-après comme les titulaires.

Dans le cadre d'une réponse par co-traitance, celle-ci doit être uniquement en groupement solidaire, chaque membre étant engagé à hauteur de la réalisation complète du marché.

**ARTICLE 2. OBJET DU MARCHÉ**

---

**2. 1. OBJET DU MARCHÉ**

Le présent appel d'offre concerne la refonte de l'infrastructure informatique d'Aquitaine Science Transfert

**2. 2. NOMENCLATURE COMMUNAUTAIRE (CPV) :**

72514000-1: SERVICES DE GESTION DES INSTALLATIONS INFORMATIQUES.

**ARTICLE 3. FORME DU MARCHÉ ET DU CONTRAT**

---

Marché public passé en procédure adaptée, en application de l'article L2123-1 du décret n° 2019-1344 du 12 décembre 2019 ;

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de négocier.

Un bon de commande sera attribué au titulaire du présent accord-cadre.

Le bon de commande précisera :

- Le nom ou la raison sociale du titulaire ;
- La date et le numéro du marché ;
- La date et le numéro du bon de commande ;
- La nature et la description des prestations commandées ;
- Les délais de livraison (date de début et de fin) ;
- Les lieux d'exécution des services ;
- Le montant du bon de commande.

Seul le bon de commande signé par le représentant du pouvoir adjudicateur pourra être honoré par le titulaire.

#### ARTICLE 4. DUREE DU MARCHE

---

Le présent marché est conclu pour une période initiale de 3 ans qui, à l'issue de cette période initiale, sera renouvelable annuellement par tacite reconduction.

Au-delà de la période initiale des 2 ans, le contrat pourra être résilié par AST sans justification particulière avec un délai de préavis de 3 mois.

#### ARTICLE 5. CONFIDENTIALITE

---

Le candidat est tenu par une obligation de confidentialité et de ce fait s'engage à ne pas diffuser ou laisser diffuser à un tiers tous les documents, supports, plus généralement toutes informations qui pourront lui être communiquées par AST au titre du projet ou auxquelles il aura accès et notamment le présent cahier des charges et ses documents annexes.

Le candidat s'engage à prendre toutes les dispositions pour que ses salariés et sous-traitants traitent les informations conformément à l'engagement de confidentialité.

Le candidat s'engage à respecter cette clause de confidentialité pendant toute la durée de l'appel d'offre et pendant trois (3) ans à l'issue de la procédure d'appel d'offre, que le candidat soit retenu ou non.

En cas de violation de cette obligation de confidentialité le candidat verra sa responsabilité tant pénale que civile engagée

#### ARTICLE 6. PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE

---

Le marché est constitué des documents contractuels énumérés ci-après par ordre de priorité décroissante :

- L'Acte d'Engagement et ses annexes fournies par le candidat ;
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières FCS (CCAP) ;
- Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), daté et signé dont l'exemplaire original conservé dans les archives de Aquitaine Science Transfert fait seul foi ;
- L'offre tarifaire détaillée du candidat ;
- Notre devis quantitatif estimatif complété et signé ;
- Tous les éléments permettant d'attester de la conformité à la réglementation RGPD ;
- Un descriptif de la société (date création, organigramme, nombre de salariés, CA...) ;
- Un descriptif des activités infogérance et hébergement : date création, nombre de clients, nombre de projets traités, nombre de VMs gérées...) ;
- Un descriptif des références clients sur un domaine confidentiel équivalent ;
- Un descriptif du ou des datacenter (taille, catégorie, schéma, protection incendie et intrusion, PCA/PRA...) ;
- L'architecture technique envisagée ;
- Un exemple de schéma technique fourni au client (similaire à la solution proposée) ;

- Une description de l'espace support client (déclenchement support, suivi des demandes, commandes en cours...);
- Les prérequis techniques pour les différents environnements ;
- Méthodologie du projet avec CV des consultants/chef de projet ;
- Des références clients en adéquation avec la taille, le type structure de AST et le type de prestations ;
- Le prix de chaque partie (frais de déplacements inclus) et indication du temps passé prévu ;
- L'offre devra comprendre un chiffrage sur 2 ans et 5 ans (en tenant compte notamment des renouvellements de licences) ;
- L'offre devra décrire la gouvernance de l'infogérance (contact client, comité de pilotage périodique...).

## ARTICLE 7. DESCRIPTION DE L'ETUDE

---

L'infrastructure proposée doit posséder la capacité d'héberger l'intégralité du système d'information (hormis le site Web de l'entreprise et les applications en mode Saas) en garantissant un excellent niveau de performances.

Afin de garantir la disponibilité des services aux utilisateurs, la solution dimensionnée doit absorber les éventuelles pannes matérielles ou logicielles avec des arrêts de la production très limités.

**Descriptif complet : cf. le cahier des charges.**

## ARTICLE 8. MODALITES D'EXECUTION

---

Le présent contrat est un contrat avec obligation de moyens. Néanmoins la mise à disposition du livrable est une obligation de résultat pour le titulaire. Les correspondances relatives au marché sont rédigées en français.

Le service « système d'information » du pouvoir adjudicateur est l'interlocuteur du titulaire pour la réalisation des prestations faisant l'objet du présent marché :

AQUITAINE SCIENCE TRANSFERT  
351, cours de la Libération  
Bâtiment A31 – 3ème étage  
33405 TALENCE Cedex

Il communiquera aux titulaires le nom de la personne chargée du suivi de l'exécution des prestations lors de la notification du marché.

## ARTICLE 9. PRIX

---

Les prix du présent marché seront traités à prix unitaires. Le marché est conclu en euros.

Les prix du présent contrat sont établis selon les conditions économiques en vigueur au mois de la date limite de dépôt des offres telle que fixée au Règlement de la Consultation (mois M0).

Les prix constitutifs de l'offre sont fermes sur toute la durée du marché.

#### ARTICLE 10. MODALITES DE REGLEMENT DES COMPTES

---

Lorsque le titulaire remet au pouvoir adjudicateur une demande de paiement, il y joint les pièces nécessaires à la justification du paiement.

La demande de paiement est datée. Elle mentionne les références du marché et du bon de commande.

Les factures afférentes au paiement seront établies en un original portant, outre les mentions légales, les indications suivantes :

- Le nom ou la raison sociale du titulaire ;
- Le cas échéant, la référence d'inscription au répertoire du commerce ou des métiers ;
- Le cas échéant, le numéro de SIREN ou de SIRET ;
- Le numéro du compte bancaire ou postal ;
- Le numéro du marché ;
- Le numéro du bon de commande ;
- La date d'exécution des prestations ;
- La nature des prestations exécutées ;
- Le montant hors taxe des prestations en question ;
- Le cas échéant, la mention des précomptes, retenues et escomptes ;
- Le taux et le montant de la TVA ;
- Le montant total des prestations livrées ou exécutées ;
- La date de facturation.

Les factures et autres demandes de paiement devront parvenir exclusivement à l'adresse suivante :

SATT AQUITAINE  
A l'attention du service comptabilité  
351 cours de la libération  
BAT A31 – 3ème étage  
33405 TALENCE CEDEX  
comptabilite@ast-innovations.com

Le paiement s'effectuera par virement bancaire.

Le délai global de paiement est de trente (30) jours à compter de la date de réception de la demande de paiement par le représentant du pouvoir adjudicateur (ou de la date d'exécution des prestations lorsque cette date est postérieure à la date de réception de la demande de paiement).

#### ARTICLE 11. DEROGATIONS AU C.C.A.G

---

Application des dispositions du C.C.A.G-FCS sauf clause contradictoire intégrée dans le présent C.C.P.

Les litiges éventuels sont réglés par les lois et règlements du droit français. Tout litige pouvant intervenir au cours de l'exécution du marché et ne pouvant être traité à l'amiable sera de la compétence du Tribunal administratif de Bordeaux 9, rue Tastet, 33000 Bordeaux.

Les litiges pouvant naître de l'exécution du marché seront soumis aux chapitre 6 du CCAP-FCS .

Les décisions peuvent, après un recours administratif préalable obligatoire, faire l'objet d'un recours contentieux dans le délai de deux mois qui suit la décision prise sur recours administratif. Cette décision sera déférée au tribunal administratif de Bordeaux par un recours de plein contentieux ouvert aux parties en cas de contestation dans l'exécution du marché.

Le candidat dont l'offre a été rejetée peut saisir le juge des référés par le biais d'un référé précontractuel (article L551-1 CJA) avant la signature du contrat ou sous 31 jours à compter de la notification du marché, par le biais d'un référé contractuel (L551-13 CJA) ou enfin exercer un recours de plein contentieux dans les deux mois suivant l'attribution. Ce recours peut être assorti le cas échéant d'un référé suspension (L521-1 CJA).

A

Le

Le titulaire